

Laporan Pengaduan Nasabah Periode 2024

Bank Aladin Syariah



No	Jenis Pengaduan/Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Kegagalan dan Keterlambatan Transaksi	2.239	100%	0	0%	0	0%	2.239
2	Kendala Aplikasi	141	100%	0	0%	0	0%	141
3	Kendala Registrasi	99	100%	0	0%	0	0%	99
4	Pengiriman Kartu ATM	46	100%	0	0%	0	0%	46
5	Promo	1	100%	0	0%	0	0%	1
Total		2.526	100%	0	0%	0	0%	2.526

