

Laporan Pengaduan Nasabah Periode 2023

Bank Aladin Syariah



No	Jenis Pengaduan/Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Kegagalan dan Keterlambatan Transaksi	654	100%	0	0%	0	0%	654
2	Pengiriman Kartu ATM	216	100%	0	0%	0	0%	216
3	Kendala Registrasi	185	100%	0	0%	0	0%	185
4	Kendala Aplikasi	176	100%	0	0%	0	0%	176
5	Promo	69	100%	0	0%	0	0%	69
Total		1.300	100%	0	0%	0	0%	1.300

