

Laporan Pengaduan Nasabah Periode 2022

Bank Aladin Syariah



No	Jenis Pengaduan/Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pengiriman kartu ATM	971	100%	0	0%	0	0%	971
2	Kendala Registrasi	868	100%	0	0%	0	0%	868
3	Kegagalan dan keterlambatan transaksi	158	100%	0	0%	0	0%	158
4	Promo	96	100%	0	0%	0	0%	96
5	Kendala Aplikasi	53	100%	0	0%	0	0%	53
6	Tarik tunai karena kelalaian konsumen	1	100%	0	0%	0	0%	1
7	Transfer karena kelalaian konsumen	2	100%	0	0%	0	0%	2
Total		2.149	100%	0	0%	0	0%	2.149

