

Tips Keamanan Nasabah Bank Aladin Syariah



12:30

Assalamualaikum
warahmatullahi wabarakatuh

**Yuk cermati tips keamanan bagi Nasabah
Bank Aladin Syariah sebagai berikut:**

- ✓ Nomor telepon Customer Service 24 jam Bank Aladin Syariah adalah **021-85500947**, hanya digunakan untuk menerima telepon dari nasabah atau masyarakat dan tidak pernah digunakan untuk melakukan panggilan keluar kepada nasabah. Mohon kepada nasabah agar dapat berhati-hati jika menerima telepon meskipun ada kemiripan atau masking dengan nama Bank Aladin Syariah. Segera melakukan konfirmasi kembali melalui kepada Customer Service 24 jam jika terdapat hal-hal yang perlu nasabah ketahui lebih lanjut.
- ✓ Bank Aladin Syariah **belum memiliki layanan WhatsApp** bagi Customer Service. **Jangan pernah memberikan informasi pribadi** kamu melalui WhatsApp walaupun mengaku menjadi Customer Service/pihak lain dari Bank Aladin Syariah.



- ✔ **Abaikan OTP (One Time Password)/Paycode yang terkirim jika Anda sedang tidak melakukan transaksi online dan jangan memberikan OTP (One Time Password) kepada siapapun** dengan alasan apapun, termasuk kepada yang mengatasnamakan pihak bank, karena bank tidak akan meminta informasi tersebut baik secara langsung maupun online.
- ✔ **Tidak memberikan data-data antara lain seperti nomor kartu debit, User ID, password, passcode, PIN, OTP, M-PIN, CVV dan kode kupon/voucher** kepada siapapun dan untuk alasan apapun, termasuk kepada pihak yang mengatasnamakan pihak bank, karena Bank Aladin Syariah tidak akan meminta informasi tersebut baik secara langsung maupun online.
- ✔ Waspada terhadap modus akun media sosial palsu (Whatsapp, Instagram, Facebook, Tiktok, Youtube dan Twitter) yang mengaku dan menyerupai pihak Bank Aladin Syariah.
- ✔ Waspada terhadap modus penipuan melalui iklan yang mencurigakan dan email yang tidak kamu kenal. Jangan membuka lampiran atau link yang mencurigakan dan memberikan informasi pribadi.
- ✔ **Lakukan pengkinian data jika terdapat perubahan data** antara lain seperti data diri, nomor ponsel, email dan alamat tempat tinggal.
- ✔ **Perbarui PIN dan password secara berkala.** Jangan gunakan data pribadi seperti tanggal lahir atau nama belakang. Gunakan kombinasi angka yang tidak berurutan, tidak berulang & tidak sama dengan user ID untuk memastikan PIN dan password kamu cukup sulit ditebak
- ✔ Cek transaksi secara berkala melalui Aplikasi Aladin Bank kamu.



Harap hubungi Customer Service Aladin Bank Syariah jika kamu membutuhkan informasi lebih lanjut dan/atau menemukan hal-hal yang mencurigakan melalui kontak berikut:



+62 21 85500947



cs@aladinbank.id

Terima kasih

Walaikumsalam
warahmatullahi wabarakatuh

